



zemědělská, komunální a silniční technika

PEKASS a.s.

Přátelství 987/11, 104 00 Praha 10 - Uhřetěves
e-mail: pekass@pekass.eu

tel.: +420 272 705 789
fax: +420 272 702 910
e-mail: servis@pekass.eu

Všeobecné obchodní podmínky společnosti PEKASS a.s.

Podmínky pro prodej zboží, provádění servisních prací na zemědělské, komunální a silniční technice - agregátech a jejich součástech.

Jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek se podle své povahy použijí pro úpravu práv a povinností v rámci toho kterého konkrétního smluvního vztahu.

Předmětem těchto Podmínek pro prodej zboží, provádění servisních prací na zemědělské, komunální a silniční technice, motorových vozidlech, nástavbách, agregátech a jejich součástech, pracovních strojích a ostatních prostředcích (dále jen „VOP“) je úprava základních obchodních vztahů mezi

PEKASS a.s.

se sídlem Přátelství 987/11,
104 00 Praha 10 – Uhřetěves,
IČO: 41693426
DIČ: CZ41693426

rozuměno i obchodních vztahů uzavřených na provozovnách PEKASS a.s.

(dále jen „dodavatel“)

a smluvní stranou dodavatele – zadavatelem zakázky (dle jednotlivých smluvních typů také jako kupující, objednatel atd. dále jen „zákazník“). Zákazník přijímá a uznává následující VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prodeje a dodání zboží, provádění servisních prací na zemědělské, komunální a silniční technice, motorových vozidlech, nástavbách, agregátech a jejich součástech, pracovních strojích a ostatních prostředcích. Tyto VOP jsou rovněž k dispozici na stránkách www.pekass.eu a u pracovníků servisního oddělení dodavatele na jednotlivých pobočkách.

Zakázka

- Smlouva o prodeji zboží, smlouva o provedení servisních prací na zemědělské, komunální a silniční technice, motorových vozidlech, nástavbách, agregátech a jejich součástech, pracovních strojích a ostatních prostředcích (dále též „zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy zákazník podepíše příslušný smluvní dokument (dále jen „zakázkový list“). V zakázkovém listu je nutné uvést druh zboží či rozsah servisních prací a případně také požadovaný termín dodání či dokončení.
- Dodavatel je oprávněn v rámci plnění povinností ze smluvního vztahu použít k dílčím či celým plněním konkrétní zakázky subdodavatele.

Cenové údaje na zakázkovém listu, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

Dodavatel označí v zakázkovém listu sjednanou cenu či cenu, kterou lze výhledově předpokládat v souvislosti s provedením zakázky. Ceny mohou být v zakázkovém listu uvedeny i prostřednictvím odkazů na odpovídající položky ceníků, katalogů cen náhradních dílů, agregátů a prací. Zákazník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že předpokládané ceny uvedené v zakázkovém listu nejsou konečné a jsou pouze přibližné.

- Provedení prací nad rámec sjednané zakázky vyžaduje předchozí souhlas zákazníka.

Termín dokončení zakázky

Dodavatel je povinen dodržet termín dokončení, který byl v zakázkovém listu označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří objem prací oproti původnímu zadání zakázky a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je dodavatel povinen sdělit zákazníkovi nový termín dokončení s udáním důvodu, pro který nebylo možné původně sjednaný termín bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

Předání a převzetí zakázky

- Předání předmětu zakázky a jeho převzetí zákazníkem se provádí v provozovně dodavatele, není-li dohodnuto jinak.
- Pokud zákazník nepřevzme předmět zakázky do jednoho (1) týdne od oznámení o dokončení zakázky, předání nebo zaslání faktury, je v prodlení. U oprav prováděných v rámci jednoho pracovního dne činí lhůta pro převzetí předmětu zakázky dva (2) dny.
- V případě prodlení s převzetím zakázky může dodavatel účtovat náklady spojené s úschovou předmětu zakázky v obvyklé výši. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu zakázky, je dodavatel oprávněn předmět zakázky uschovat dle svého uvážení za běžných podmínek. Nebezpečí na předmětu zakázky a náklady spojené s úschovou v takovém případě nese zákazník. Pokud si zákazník nevyzvedne předmět zakázky v dodatečně mu poskytnuté 30denní lhůtě, je dodavatel oprávněn předmět zakázky vhodným způsobem prodat na účet zákazníka, s tím, že v tomto případě vydá výtěžek z prodeje předmětu zakázky zákazníkovi, přičemž vydá výtěžek ponížený o pohledávku dodavatele za zákazníkem a o náklady spojené s úschovou a prodejem předmětu zakázky. Na tento postup dodavatele musí být zákazník upozorněn.
- Zákazník je povinen k uzavření zakázky včetně zakázkových listů vyslat zaměstnance, který je oprávněn, vzhledem k jeho pracovnímu zařazení, zavazovat v tomto rozsahu zákazníka (dále jen "pověřený zaměstnanec"). Pověřený zaměstnanec je oprávněn předat a převzít předmět zakázky a dojednat podmínky zakázky, s tím, že toto jednání pověřeného zaměstnance je pro zákazníka závazné. Zákazník bere na vědomí, že dodavatel v tomto případě realizuje zakázku v dobré víře, že pověřený zaměstnanec je oprávněn zavazovat zákazníka.
- V případě prodeje zboží předává dodavatel zákazníkovi spolu se zbožím i technickou dokumentaci vztahující se ke zboží, zjm. návod k obsluze.
- Dodavatel je oprávněn přerušit plnění další zakázky pro zákazníka v případě, že tento zákazník bude v prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z jakéhokoliv smluvního vztahu s dodavatelem.

Vyúčtování zakázky u servisních zakázek a prodeji zboží

- Cenu servisních prací účtuje dodavatel na základě svého ceníku servisních prací. Platí cena platná v den převzetí zakázky. Výtah z ceníku servisních prací je k dispozici u

pracovníků servisního oddělení dodavatele na jednotlivých pobočkách. Pro kupní cenu zboží je závazný ceník zboží. V případě, že cena zboží není v době objednávky známa, platí za ujednanou cenu cena obvyklá platná v místě dodání zboží (cena obvyklá se skládá z nákladů na pořízení a dopravu zboží a marže dodavatele). Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit sjednanou cenu zboží o výši kursového rozdílu, která případně vznikne v období mezi převzetím zakázky a koupí zboží (náhradních dílů, součástek, komponentů atd.) od zahraničních partnerů a dále v případě, že cena zboží (náhradních dílů, součástek, komponentů atd.) bude partnerem v období mezi převzetím zakázky a koupí zboží změněna ze strany partnera.

- Ceny servisních prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť. Dodavatel je oprávněn zahrnout do jedné účetní položky více náhradních dílů, pokud jejich cena nepřesáhne 30 Kč. Spotřební materiál, který se odebírá ze skladu bez záznamu, lze účtovat paušálně částkou nazvanou „spotřební materiál“ ve výši 1–3 % z ceny zakázky.
- Požaduje-li zákazník odvoz nebo přistavení předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko zákazníka.
- Účtování zvýhodněné ceny u zakázek spočívajících ve výměně agregátu nebo dílu za tzv. výměnné díly, předpokládá, že demontovaný agregát nebo díl odpovídá objemu dodávky náhradního agregátu nebo dílu a že nevykazuje žádnou takovou vadu, která by činila jeho renovaci nemožnou. Pokud se při testování původního agregátu nebo dílu zjistí, že některé součásti dílu chybějí nebo jej nelze opravit, účtuje se zákazníkovi takto vzniklá ztráta dodatečně k ceně měněného agregátu nebo dílu, s tím, že zákazník se zavazuje ji uhradit.
- Dodavatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení ceny za konzultace/poradenství poskytnuté dodavatelem zákazníkovi prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a to ve výši stanovené v ceníku servisních prací označené pod položkou “konzultace/poradenství na dálku”. Cena za konzultace/poradenství na dálku je stanovena za každou započatou hodinu.
- Zákazník se zavazuje hradit cenu řádně a včas.

Platební podmínky

- Cena zakázky je splatná při převzetí předmětu zakázky zákazníkem nebo v okamžik vzniku povinnosti zakázku převzít, nestanoví-li tyto VOP jinak.
- V případě prodlení s úhradou ceny zakázky je zákazník povinen zaplatit dodavateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z celkové ceny zakázky za každý den prodlení.
- Dodavatel je oprávněn požadovat na zákazníkovi složení přiměřené zálohy na cenu zakázky.
- Je-li sjednáno složení zálohy a vydána zálohová faktura vč. DPH, uvádí se sazba DPH platná v den složení této zálohy.
- U déle trvajících zakázek (rozuměno po dobu delší 30 dnů) a u konzultací/poradenství prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je dodavatel oprávněn fakturovat cenu zakázky po částech průběžně, vždy ke konci kalendářního měsíce. Podkladem k částečné průběžné fakturaci ceny zakázky je přehled použitých náhradních dílů a provedených servisních prací (dále jen “přehled”) zaslaný zákazníkovi (postačí e-mailovou komunikací). Zákazník odsouhlasí přehled, nebo zašle námitky k přehledu ve lhůtě do 5 dnů ode dne zaslání přehledu zákazníkovi dodavatelem. Nevyjádří-li se zákazník ve lhůtě 5 dnů k přehledu, má se za to, že s přehledem souhlasí.

Zadržovací právo

- Dodavatel je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné a v mezích zákona i nesplatné pohledávky za zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění.
- V případě uplatnění zadržovacího práva dodavatel bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí zákazníka o zadržení předmětu zakázky a jeho důvodech.
- Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého předmětu zakázky zákazníkovi oproti poskytnutí jiné formy dodavatelem odsouhlasené jistoty.

Záruka

Dodavatel poskytuje na zakázku, tedy na nové dodané zboží a provedené servisní práce, nad rámec zákonných práv z vadného plnění v souladu s občanským zákoníkem záruku v rozsahu a za podmínek, jak je uvedeno níže:

- dodavatel poskytuje nad rámec zákonných práv z vadného plnění dle občanského zákoníku rozšířenou záruku na vady zakázky – záruku za jakost (dále společně jen „záruka“), a to po dobu 6 měsíců od předání předmětu zakázky (zjm. náhradní díly na zemědělské stroje, náhradní díly na komunální a silniční techniku, servisní práce), s tím, že na nové zboží – nové zemědělské stroje a novou komunální a silniční techniku dodávanou dodavatelem poskytuje dodavatel záruku v délce trvání 12 měsíců.
- Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.
- Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady, na tyto vady ihned upozornit. Neupozorní-li na vady zjištěné již při přebírání zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad zakázky.
- V ostatních případech musí být vady dodavateli písemně oznámeny neprodleně po jejich zjištění a přesně specifikovány. Oznámí-li zákazník vady ústně, vydá dodavatel zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
- Dodavatel odstraní závadu podléhající záruce na své náklady. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že zákazník takový postup předem písemně dodavateli oznámí. Dodavatel nese náklady na mzdu, materiál a přepravné nezbytné k provedení opravy zjištěné vady. Náklady na případnou přepravu stroje k dodavateli, jehož se vada týká jdou k tíži zákazníka.
- Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny zakázky nebo od sjednané zakázky odstoupit.
- Na opravy provedené dle požadavku zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou se záruka neposkytuje.
- Záruku nelze uplatnit v následujících případech:
 - předmět zakázky nebyl dodavatelé dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad,
 - dodavateli nebylo doručeno předem oznámení, že v důsledku nouzové situace bude oprava zjištěných závad provedena jinou odbornou osobou (viz bod 5. tohoto článku),
 - vadné díly byly mezitím na pokyn zákazníka jinou odbornou osobou nebo zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsany v bodě 5. tohoto článku,
 - při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku zákazníka jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty.
- Reklamační řád spolu se záručními podmínkami dodavatele tvoří nedílnou součást těchto VOP.

Odpovědnost za škodu

- Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou na předmětu zakázky po dobu provádění zakázky. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na zákazníka.
- Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu zakázky (vozidla) odpovídá dodavatel pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy.
- V případě, kdy za škodu na předmětu zakázky odpovídá dodavatel, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu zakázky na své náklady.
- Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat dodavatele o škodě na předmětu zakázky, pokud za ni dodavatel odpovídá, včetně její přesné specifikace.

Výhrada vlastnictví

- Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví dodavatele až do okamžiku úplného uhrazení ceny zakázky dle příslušného daňového dokladu.
- Díly a agregáty, které byly při provádění zakázky nahrazeny novými díly či agregáty, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví dodavatele, nebylo-li písemně sjednáno jinak.

Další ujednání

Je-li zákazník v prodlení se splněním jakéhokoliv závazku vzniklého z konkrétního smluvního vztahu vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn splnit svůj závazek vůči zákazníkovi až po splnění závazku zákazníka, z jehož splnění je zákazník v prodlení.

Zboží, které nebylo zákazníkem dodavateli zapláceno vůbec či v plné výši, nesmí být zákazníkem dáno do zástavy či zákazníkem, jakkoliv zcizeno. V případě, že zákazník poruší tento svůj závazek, je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10 % z Ceny, kterou se zákazník zavazuje zaplatit. Nárok na náhradu škody tímto není dotčen.

Dodavatel a zákazník jsou oprávněni odstoupit od konkrétního smluvního vztahu v případě, že toto oprávnění je v konkrétním případě sjednáno, nebo že toto oprávnění vyplývá z obecně závazných právních předpisů jako důsledek podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.

Smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn započítat jakoukoliv novou platbu došlou od kupujícího na úhradu jeho dřívějších splatných závazků vůči prodávajícímu.

V případě, že zákazník u dodavatele objedná zboží, které dodavatel na své náklady pro zákazníka zajistí k odběru a zákazník následně zboží nebude chtít odebrat, nebo bude chtít zboží dodavateli vrátit, je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi buď odebrání zboží zákazníkem a zaplacení celé sjednané ceny, nebo je dodavatel oprávněn si toto zboží ponechat a zákazník se pro tento případ zavazuje zaplatit dodavateli částku až do výše 50 % z původní sjednané ceny zboží, dle uvážení dodavatele

Pro případ, že stroj je vybaven zařízením, které monitoruje trasy pohybu stroje, uděluje zákazník souhlas, aby dodavatel za účelem zkvalitnění a dostupnosti servisních služeb měl přístup k těmto údajům.

Závěrečná ustanovení

- V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Dodavatel bezodkladně nahradí takové ustanovení zákonnou a platnou verzí.
- Všechny vztahy dodavatele a zákazníka vyplývající ze sjednané zakázky, v příslušném smluvním dokumentu či těchto VOP neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- V případě rozporu ujednání uzavřeného konkrétního smluvního dokumentu s těmito všeobecnými podmínkami má ujednání konkrétního smluvního dokumentu přednost.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.6.2015 a jejich znění nahrazuje znění všech dosavadních obchodních podmínek dodavatele.

Ing. Zdeněk Volmut
Technický ředitel PEKASS a.s.

V:160423