

Předsmluvní informace

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění **Generali**.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před přistoupením do pojištění dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Předsmluvní informace, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našich produktech.

Před přistoupením do pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracíte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoli dotazu je Vám k dispozici pojišťovací zprostředkovatel a kolegové na lince clientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Důležité upozornění

Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout. Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností. Orgánem dohledu je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., P.O.Box 151, 65751 Brno2, dále prostřednictvím clientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 244 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách **generali.cz**.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Přistoupení k pojistné smlouvě je sjednáním pojištění.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva je uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem. Sjednání pojištění pojištěným tedy není uzavřením pojistné smlouvy, ale přistoupením k pojistné smlouvě. Změnit či ukončit pojištění může pojištěný pouze na základě podmínek uvedených ve smlouvě s pojistníkem. Pouze pojistník je poté oprávněn takovou skutečnost nahlásit pojistiteli.

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, přihláškou do pojištění či dalšími dokumenty, na které se smlouva odkazuje.

Základní charakteristika pojištění strojů

Pojištění strojů je škodové pojištění, které kryje škody na strojích, strojních zařízeních a jejich příslušenství. Pojištění se sjednává jako ALLRISKOVÉ pojištění, tedy jedná se o pojištění proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou vyloučena.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPP M 2014/01** (dále jen „VPP M“), **Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění strojů ZPP S 2014/01** (dále jen „ZPP S“), **údaji v přihlášce do pojištění**, či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.

Volitelná připojištění

Pojištění lze rozšířit o následující pojistná nebezpečí:

- živelní události (požár, přímý úder blesku, chemická exploze, hašení požáru, pád letadla, povodeň, záplava, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal);
- odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží
- přerušení provozu strojů

Vyluky z pojištění

Obecné vyluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 17 VPP M a speciální vyluky jsou uvedeny v čl. 4 Oddílu I. a v čl. 3 Oddílu II. ZPP S. Pojistná smlouva může obsahovat další vyluky z tohoto pojištění.

Pojistné plnění

Pojistitel vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění dle sjednaného pojištění.

V případě pojištění strojů a elektroniky se pojistné plnění poskytuje v nových cenách, avšak maximálně do částky odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

Jde-li o připojištění přerušení provozu nahrazuje se finanční ztráta, která vznikne oprávněné osobě v důsledku přerušení provozu.

Pojistná částka, limit a sublimit pojistného plnění

Horní hranicí plnění je v pojistné smlouvě ujednaná pojistná částka, která odpovídá nové ceně předmětu pojištění. Pro konkrétní nebezpečí může být stanoven limit nebo sublimit.

Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, pojistnou částku, limit pojistného plnění či škodní průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu a typu strojů či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.

Pojistitel má právo změnit výši pojistného v případech uvedených ve VPP M, např. změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody, nebo ve specifických případech, jde-li o povinné pojištění.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v obchodních místech pojistitele.

Důsledky porušení povinností

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojistitel snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (v článku 5 a 6 VPP M). Nejčastější důvody zániku, blíže specifikované ve VPP M, pak jsou:

- dohoda smluvních stran;
- uplynutí pojistné doby, nedojde-li k automatické prolongaci;
- výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena nejméně 6 týdnů před koncem pojistného období;
- výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou, která běží ode dne doručení výpovědi;
- výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi;
- výpověď pojištění s osmidenní výpovědní dobou, doručenu pojistiteli:
 - do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení
 - do 1 měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele
 - do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
- nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíce) stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
- odstoupení od pojistné smlouvy;
- zánik pojistného zájmu nebo zánik pojistného nebezpečí, smrt pojistníka nebo zánik pojistníka bez právního nástupce uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti nebo zániku zaplacen pojištění;
- rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
- oznámení změny vlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím nebo spoluvlastnictvím pojištění souvisí;
- nesouhlas pojistníka s nově upravenou výší pojistného projevenou do 1 měsíce ode dne, kdy se o změně dozvěděl; pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojištění zaplacen;
- další důvody uvedené v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., P.O. Box 151, 657 51 Brno 2.

Informace o platném právu a řešení stížností

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz).

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v těchto Předmluvních informacích pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na sjednání pojištění.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala. Zdokumentujte vzniklou škodu.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojistiteli, že nastala škoda:

- online na webových stránkách generali.cz
- zavolejte na infolinku +420 244 188 188
- osobně na obchodním místě Generali nebo prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka, pojištěného a poškozeného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škody
- popis škody včetně příčiny a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody

Dále postupujte dle pokynů likvidátora.