

Pojištění strojů a elektronických zařízení

Informační dokument o pojistném produktu
Stručná informace o zpracování osobních údajů
Předsmluvní informace

	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5
Předsmluvní informace	7

Pojištění strojů a elektronických zařízení



**ČESKÁ
POJIŠŤOVNA**

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Česká pojišťovna a.s.

Produkt:

Pojištění strojů a elektronických zařízení

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění strojů a elektronických zařízení pro podnikatele a právnické osoby. Pojištění se sjednává jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

Elektronická zařízení

- ✓ Pojištění proti všem nebezpečím (ALLRISK), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena

Pojištěny jsou zejména:

- ✓ Vnitřně vzniklé mechanické a elektrické poruchy
- ✓ Živelní nebezpečí
- ✓ Pády a nárazy
- ✓ Vandalismus, chyba obsluhy, nedbalost a nešikovnost

Stroje

- ✓ Pojištění proti všem nebezpečím (ALLRISK), která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena

Pojištěny jsou zejména:

- ✓ Vnitřně vzniklé mechanické poruchy
- ✓ Pády a nárazy
- ✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost

VYBRANÉ VÝLUKY, Z NICHŽ NĚKTERÉ LZE PŘIPOJISTIT:

Elektronická zařízení

- Odcizení

Stroje

- Odcizení
- Živelní nebezpečí
- Výměnné díly
- Vnitřně vzniklé elektrické poruchy



Na co se pojištění nevztahuje?

Hlavní výluky:

- ✗ Válečné události, vzpoury, terorismus, stávky, zásahy státní nebo úřední moci
- ✗ Jaderné reakce (záření, radioaktivní kontaminace azbestem a formaldehydem)
- ✗ Úmyslné jednání pojistníka nebo pojištěného
- ✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění

Elektronická zařízení a Stroje

- ✗ Škody vzniklé korozí, erozí, abrazí, oxidací, opotřebením, nedostatečným používáním
- ✗ Škody vzniklé dlouhodobým biologickým, chemickým, tepelným procesem, znečištěním, poškrábáním
- ✗ Škody na zvukových, obrazových nebo jiných záznamech a datech
- ✗ Škody vzniklé počítačovým virem nebo obdobným programem



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Stroje

- Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách, maximálně však do výše časové ceny stroje

Elektronická zařízení

- Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách. Po pěti letech od data výroby je pojistné plnění poskytováno do výše časové ceny elektronického zařízení



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na sjednaném místě pojištění, např. konkrétní adresa na území České republiky, Česká republika, Evropa.



Jaké mám povinnosti?

- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění



Kdy a jak provádět platby?

Pojištěný platí pojistné nejčastěji společně se splátkou za stroj/elektronické zařízení pojistníkovi. Výše úhrad, které hradí pojištěný pojistníkovi, lhůty jejich splatnosti a způsob placení je uveden ve smlouvě mezi pojištěným a pojistníkem. Pojistník hradí pojistné pojistiteli, a to způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojistné krytí začíná dnem uvedeným ve smlouvě pojištěného s pojistníkem a je také uvedeno na přihlášce do pojištění. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou ve smlouvě mezi pojištěným a pojistníkem vztahující se ke konkrétnímu stroji/elektronickému zařízení uvedenému na přihlášce do pojištění. Pojištění zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Uzavření pojištění pojištěným tedy není uzavřením pojistné smlouvy, ale přistoupením k pojistné smlouvě. Změnit či ukončit své pojištění může pojištěný pouze na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě s pojistníkem. Pouze pojistník je poté oprávněn takovou skutečnost nahlásit pojistiteli.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz.

Předsmluvní informace



V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Informace o nás

obchodní firma:	Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Kontaktní údaje

adresa pro doručování: Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky: www.ceskapojistovna.cz
infolinka: 241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocní-zpravy>

Čím se pojištění řídí

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou **pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, přihláškou do pojištění či dalšími dokumenty**, na které smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťovna s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojištění

Uzavření pojištění pojištěným je přistoupením k pojistné smlouvě.

Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojistné krytí začíná dnem uvedeným ve smlouvě pojištěného s pojistníkem a je také uvedeno na přihlášce do pojištění. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou ve smlouvě mezi pojištěným a pojistníkem vztahující se ke konkrétnímu stroji/elektronickému zařízení uvedenému na přihlášce do pojištění. Pojištění zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby, nedojde-li k automatické prolongaci,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

- Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete nám svou stížnost doručit na **adresu pro doručování**. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. Se stížností se můžete obrátit rovněž i na **Českou národní banku**, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. Jste-li spotřebitel, máte také možnost řešit spor mimosoudně před **Českou obchodní inspekci**.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala (např. u pojištění stacionárních strojů uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.)

Zdokumentujte vzniklou škodu – pořídte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách www.ceskapojistovna.cz
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v této Předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění je určeno pro pojištění **majetku podnikatele a právnických osob**. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnost VPPMO-P-01/2014** (dále jen „VPPMO-P“), příslušných doplňkových podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě a údajů v přihlášce do pojištění. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojištění strojů a elektronických zařízení

I. Pojistná nebezpečí, pojistné plnění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu strojů a elektronických zařízení specifikovaných v pojistné smlouvě před všemi pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění.

Pojištění strojů

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah Pojištění proti všem pojistným nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena	Pokud byl předmět pojištění poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Pokud byl předmět pojištění zničen, odcizen, ztracen nebo pokud náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného nebo poškozeného předmětu pojištění.
Možnost připojištění - Živelní události (požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy) - Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží	

Pojištění elektronických zařízení

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah Pojištění proti všem pojistným nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena	Pojistné plnění se pro předměty pojištění, od jejichž data výroby neuplynulo více než 5 let, poskytuje v nových cenách. Pokud pojištěný do 3 let od vzniku pojistné události předmět pojištění neopravil, příp. místo něj nepořídil nový, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do částky odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Pokud byl předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než 5 let, poškozen, poskytuje se pojistné plnění v nových cenách, tj. pojišťovna uhradí přiměřené náklady na opravu, a to až do výše časové ceny předmětu pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události, od kterých odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Pokud byl předmět pojištění, od jehož data výroby uplynulo více než 5 let, zničen, odcizen, ztracen, vyplatí pojišťovna částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události sníženou o cenu zbytků zničeného předmětu pojištění.
Možnost připojištění Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží	

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí plnění je v pojistné smlouvě sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

II. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích 3 a 14 VPPMO-P. Další výluky jsou uvedeny v DPP a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.